

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

z dnia 01.03.2021

dla Klientów z grup taryfowych C1x, C2x

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszych „Ogólnych warunków umowy sprzedaży Energii elektrycznej dla Klientów z grup taryfowych C1x, C2x”, zwanych dalej OWU, jest określenie praw i obowiązków **Sprzedawcy** i **Klienta** dotyczących sprzedaży Energii elektrycznej.
2. OWU stanowi integralną część Umowy.
3. Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - c) Cennik Sprzedawcy;
 - d) Taryfa OSD;
 - e) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD (IRIESD)**.
4. W zakresie nieregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w ust. 2-3, do sprzedaży Energii elektrycznej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Sprzedawca** oświadcza, że posiada ważną koncesję na obrót Energią elektryczną, która umożliwi zawarcie Umowy.
6. Realizacja Umowy jest możliwa przy obowiązywaniu zawartej z **OSD** umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez **Klienta** z **OSD** dla MD.

§ 2

Definicje

Terminy zapisane w OWU w wielkiej literze należy rozumieć następująco:

1. **Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży Energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej Energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego Okresu rozliczeniowego.
2. **Cennik Sprzedawcy** - zbiór cen Energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z Grupy taryfowej wybranej przez **Klienta** do rozliczeń.
3. **Energia (Energia elektryczna)** - energia elektryczna czynna.
4. Forma dokumentowa – forma składania oświadczeń, o której mowa w art. 77(2) Kodeksu cywilnego, dla zachowania której wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, przy czym przez dokument rozumie się nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
5. **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców kupujących Energię elektryczną dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do Grup taryfowych określone są w w Cenniku Sprzedawcy.
6. **IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez **OSD** i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst aktualnej IRIESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej **OSD**.
7. **Klient** (Odbiorca końcowy) – podmiot, który kupuje i pobiera Energię elektryczną na własny użytek na podstawie Umowy, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, w tym osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Miejsce dostarczenia (MD)** - punkt w sieci, do którego dostarczana jest Energia elektryczna na potrzeby Obiektów, będący jednocześnie miejscem jej odbioru oraz miejscem rozgraniczenia własności instalacji i sieci.
8. **Moc umowna** - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny Okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresach 15-minutowych, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania odbiorcy.
9. **Okres rozliczeniowy** - określony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskaźników Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
10. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, do którego sieci przyłączony jest **Klient**.
11. **OPR** - kara umowna płacona przez **Klienta** na rzecz **Sprzedawcy** na zasadach i w wysokości określonych w Umowie

12. **Siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas realizację Umowy, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać, przy zachowaniu należytej staranności Stron.
13. **Sprzedawca** – Green Lights Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Migdałowej 4 lok 68, 02-796 Warszawa, zwana dalej Sprzedawcą, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000603726, NIP 9512407028, Kapitał Zakładowy 700.000 zł. (wplacony w całości), która przy zawarciu Umowy reprezentowana jest, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa („Green Lights”), przez:
14. **Sprzedawca rezerwowo** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające Odbiorcy, będącemu odbiorcą końcowym w rozumieniu art. 3 pkt 13a Ustawy sprzedaż rezerwową;
15. **Sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy, będącemu odbiorcą końcowym, przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej, dokonywana przez Sprzedawcę Rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, o której mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy.
16. **Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat za usługi dystrybucyjne oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim klientów w trybie określonym Ustawą, stosowany w rozliczeniach przez **OSD**.
17. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej oraz rozliczeń za tę energię
18. **Umowa** - zawarta pomiędzy **Klientem** a **Sprzedawcą** umowa sprzedaży Energii elektrycznej. Na umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU i Cennik Sprzedawcy
19. **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.

Pozostałe pojęcia, niezdefiniowane w Umowie, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży Energii elektrycznej **Klientowi** w MD dla Obiektów wskazanych w Umowie;
 - b) przeniesienia na **Klienta** własności zakupionej Energii w MD;
 - c) prowadzenia rozliczeń zgodnie z Umową;
 - d) dokonywania Bilansowania handlowego punktu poboru energii Klienta, w ramach swojej jednostki grafikowej w przypadku, gdy Sprzedawca będzie jedynym podmiotem sprzedającym Energię elektryczną Klientowi w MD, zgodnie z postanowieniami IRIESD;
 - e) prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń;
 - f) nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń;
 - g) rozpatrywania wniosków i reklamacji **Klienta** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
 - h) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji **Klienta**;
 - i) udzielania bonifikat z tytułu niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach o których mowa w Ustawie oraz Cenniku Sprzedawcy;
 - j) niezwłocznego informowania **Klienta** o zmianie adresu do korespondencji.

§ 4

Prawa i obowiązki Klienta

1. **Klient** ma prawo do składania wniosków i reklamacji do **Sprzedawcy** w formie pisemnej na adres do korespondencji **Sprzedawcy** wskazany w Umowie, a także w formie elektronicznej na adres e-mail **Sprzedawcy** wskazany w Umowie oraz bezpośrednio w siedzibie **Sprzedawcy** w godzinach jego funkcjonowania wskazanych na stronie internetowej Sprzedawcy:green-lights.pl
2. **Klient** zobowiązany jest do:
 - a) terminowego regulowania należności za Energię elektryczną oraz innych należności związanych z Umową;
 - b) pobierania Energii elektrycznej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz na warunkach określonych w Umowie;
 - c) niezwłocznego aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie, mających wpływ na jej realizację, w Formie dokumentowej z uwzględnieniem zapisów § 12 ust. 2; w szczególności zobowiązany jest poinformować w Formie dokumentowej **Sprzedawcę** o zmianie wskazanego przez **Klienta** adresu poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji i numeru telefonu, na który powinny zostać wysłane faktury oraz wszelka inna

korrespondencją, pod rygorem uznania faktury i korespondencji za skutecznie doręczoną na dotychczasowy adres;

- d) przekazywania **Sprzedawcy** informacji o zawartych umowach sprzedaży Energii elektrycznej, zmianach Grupy taryfowej, Okresu rozliczeniowego w umowie o świadczenie usług dystrybucji, zauważonych nieprawidłowościach Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmianie licznika w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym wraz z podaniem jego numeru (w zakresie dotyczącym Obiektów).

§ 5

Rozliczenia

1. Rozliczanie sprzedaży Energii elektrycznej z **Klientem**, odbywa się w oparciu o Grupę taryfową określoną w Umowie zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy.
2. Rozliczenia między Stronami za sprzedaną Energię, w tym za obsługę handlową będą odbywać się na zasadach i warunkach przewidzianych w Umowie, OWU i Cenniku Sprzedawcy. Kwoty wynikające z Umowy i Cennika Sprzedawcy, jeżeli nic innego nie wynika bezpośrednio z ich treści, są kwotami netto i nie uwzględniają podatku od towarów i usług (VAT), który jest doliczany do cen i stawek opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wartość należności za sprzedaną Energię ustalana będzie na podstawie ilości Energii wynikającej z danych pomiarowych określonych przez **OSD** w oparciu o odczyty wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i udostępnionych **Sprzedawcy** przez **OSD**.
4. **Klient** może raz na 12 miesięcy wystąpić do **Sprzedawcy** o zmianę Grupy taryfowej, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowego Cennika Sprzedawcy. Pisemny wniosek w sprawie zmiany Grupy taryfowej **Klient** powinien złożyć **Sprzedawcy** z co najmniej 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Dodatkowe warunki i skutki zmiany Grupy taryfowej określać może Umowa Cennik Sprzedawcy lub Taryfa OSD. Zmiana Grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
5. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Energii powstanie:
 - a) nadpłata - to podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Klient** nie zażąda jej zwrotu;
 - b) niedopłata - to podlega ona doliczeniu do pierwszej faktury, ustalonej dla najbliższego Okresu rozliczeniowego.
6. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w ust. 5 lit. a) musi, pod rygorem nieważności, zostać przekazane **Sprzedawcy** w formie pisemnej lub dokumentowej na adres **Sprzedawcy** wskazany w Umowie jako adres do korespondencji oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego **Klienta**, na który **Sprzedawca** powinien zwrócić nadpłatę.
7. W przypadku utraty, zniszczenia lub wadliwego działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie następuje na zasadach określonych w przepisach prawa, a w szczególności w przepisach Ustawy oraz Cenniku Sprzedawcy.
8. W przypadku niedostępności **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych, **Sprzedawca** ma prawo przyjąć do rozliczeń za dany Okres rozliczeniowy szacowane ilości Energii. Przyjęte w ten sposób szacowane dane pomiarowe, zostaną odpowiednio skorygowane przez **Sprzedawcę** zgodnie z trybem określonym w ust. 5 po otrzymaniu danych pomiarowych przez **Sprzedawcę** od **OSD**.
9. Za każdy dodatkowy odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego, dokonany na życzenie **Klienta**, **Sprzedawca** pobiera opłatę w wysokości określonej przez **OSD** w Taryfie OSD.
10. Za prowadzoną przez **Sprzedawcę** obsługę handlową, związaną z rozliczaniem sprzedawanej Energii, pobiera się miesięczną opłatę za każdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, chyba że Umowa lub Cennik Sprzedawcy. Opłata za obsługę handlową naliczana jest miesięcznie w pełnej wysokości określonej w Umowie lub Cenniku Sprzedawcy, niezależnie od dnia miesiąca, w którym nastąpiło rozpoczęcie sprzedaży Energii na podstawie Umowy lub zakończenie sprzedaży Energii w związku z rozwiązaniem Umowy, chyba że Cennik Sprzedawcy lub Umowa stanowi inaczej. Cennik Sprzedawcy udostępniany jest na stronie internetowej Green Lights: geenlights.pl

§ 6

[Uchylony]

§ 7

Warunki płatności

1. Płatność z tytułu sprzedaży Energii elektrycznej za każdy Okres rozliczeniowy będzie odbywała się zgodnie z postanowieniami Umowy, OWU Cennika Sprzedawcy na podstawie wystawionej przez **Sprzedawcę** faktury na rachunek bankowy **Sprzedawcy** wskazany na fakturze.
2. Faktura wystawiona przez **Sprzedawcę** obejmować będzie:
 - prognozowaną wartość zużycia Energii elektrycznej Klienta w danym (bieżącym) miesiącu kalendarzowym,
 - rozliczenie faktycznego zużycia Energii Klienta w poprzednim miesiącu kalendarzowym.
3. **Sprzedawca** wystawi fakturę w terminie określonym w odpowiednich przepisach aktualnie obowiązującej ustawy o podatkach od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. lub ustawy ją zastępującej. Faktura oraz faktura korygująca, o której mowa w ust. 7, płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że Umowa lub Cennik Sprzedawcy stanowi inaczej.
4. Za datę zapłaty uznaje się dzień terminu rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
5. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo do obciążenia **Klienta** odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
6. Wniesienie reklamacji, nie zwalnia **Klienta** z terminowej zapłaty należności w wysokości określonej w fakturze lub fakturze korygującej.

7. **Sprzedawca** ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Faktury korygujące mogą dotyczyć dowolnego Okresu rozliczeniowego.
8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez **Klienta** na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez **Sprzedawcę**.
9. W przypadkach, gdy:
 - 1) w okresie ostatnich 12 miesięcy, Klient opóźnił się z zapłatą należności o więcej niż 30 dni,
 - 2) Sprzedawca uzyska negatywną informację o wiarygodności finansowej Klienta, w szczególności gdy Klient figuruje w bazach danych biur informacji gospodarczej w związku z zaleganiem w płatnościach lub z dokumentów finansowych Klienta ujawnionych w publicznych rejestrach lub dokumentów, o których mowa w ust.16, wynika, że z uwagi na stan majątkowy Klienta zapłata za świadczenia objęte Umową kompleksową może być wątpliwa,
 - 3) w wypadkach określonych w Umowie,

Klient, na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z wymienionych niżej form:

- a) kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę,
 - b) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zostanie zaakceptowana przez Sprzedawcę
 - c) nieodwołalnej blokady środków na rachunku Klienta z upoważnieniem dla Sprzedawcy do zaspokojenia się z tego rachunku do kwoty zabezpieczenia, potwierdzonej zaświadczeniem banku Klienta.
10. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust.10 Klient ustanowi na własny koszt w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta pisemnego wezwania Sprzedawcy, na kwotę odpowiadającą łącznej wartości należności wynikającej z 3 miesięcy, w których pobór energii był najwyższy, ustalanych z ostatnich 12 miesięcy.
 11. Zabezpieczenie będzie ustanowione na okres obowiązywania Umowy powiększony o 2 miesiące.
 12. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust.10 i 11 wraz z odsetkami opisanymi w ust.15, będzie zwalniane w terminie 14 dni po zakończeniu umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy związanych z realizacją Umowy.
 13. Zabezpieczenia wnoszone przez Klienta mogą być pomniejszane o kwoty zaległości wynikające z nieuregulowanych terminowo należności Sprzedawcy. W takim wypadku Klient ma obowiązek uzupełnienia wartości zabezpieczenia do pierwotnie wymaganej wysokości w terminie 14 dni od pisemnego wezwania Sprzedawcy.
 14. Bank, który prowadzi rachunek Sprzedawcy, o którym mowa w ust.7 pkt a) nalicza odsetki, od zabezpieczenia ustanowionego w formie kaucji w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a Sprzedawcą. Kwota naliczonych odsetek powiększa zabezpieczenie Klienta ustanowione w formie kaucji na rachunku bankowym Sprzedawcy.
 15. Sprzedawca ma prawo wystąpić do Klienta, a Klient ma obowiązek dostarczyć dokumenty potwierdzające zdolność płatniczą, w szczególności aktualne zaświadczenia organów o braku zaległości należności publicznoprawnych, zatwierdzone roczne sprawozdania finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeżeli podlegało badaniu), sprawozdanie F-01 za ostatnie trzy kwartały.

§ 8

Wstrzymanie dostarczania Energii elektrycznej

1. **Sprzedawcy** przysługuje prawo do złożenia wniosku do **OSD** o wstrzymanie dostarczania Energii, w przypadku, gdy **Klient** zwleka z zapłatą za Energię, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Wstrzymanie dostarczania Energii nie oznacza rozwiązania Umowy. **Klient** jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych określonych w Umowie lub Cenniku Sprzedawcy w tym opłaty handlowej, o której mowa w § 5 ust. 2 OWU.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

Odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

1. **Strony** ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że, jeżeli Umowa, OWU, Cennik Sprzedawcy nie zastrzegają w danej sytuacji kary umownej, odpowiedzialność ta jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. **Sprzedawca** nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczanej przez **OSD** Energii elektrycznej.
3. Występowanie przerw w dostarczaniu Energii elektrycznej jest niezależne od **Sprzedawcy** i nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.
4. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Klientowi**, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w przepisach wskazanych w § 1 ust. 3 lit. a) OWU oraz w Cenniku Sprzedawcy. Bonifikaty będą udzielane bez wniosku **Klienta** w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, chyba że z przepisów prawa wynikać będzie obowiązek złożenia wniosku przez **Klienta**. **Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy Okres rozliczeniowy**.

5. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub неналежащим wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie **OSD** oraz spowodowanych działaniem Siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności, bądź wyłącznie z winy **Klienta**.
6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczoną Energię elektryczną w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia przez **Klienta** lub **OSD** umowy o świadczenie usług dystrybucji dla MD, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**.

§ 10

Obowiązywanie oraz warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. W przypadku Umowy zawartej na czas określony:
 - a) Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, jeżeli żadna ze Stron, najpóźniej na 45 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, nie złoży drugiej oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Cenniku Sprzedawcy, na czas nieokreślony. Oświadczenie, o którym mowa wyżej, musi być pod rygorem nieważności: złożone w formie pisemnej, na adres do korespondencji wskazany w Umowie.
 - b) Przed upływem terminu obowiązywania Umowy Sprzedawca może przedstawić Klientowi propozycję przedłużenia Umowy na kolejny oznaczony okres i przedstawić nową ofertę. Akceptacja przedłużonego terminu obowiązywania Umowy na zasadach określonych w ofercie lub OWU dokonywać się będzie poprzez zawarcie aneksu do Umowy. W takim przypadku przedłużenie obowiązywania Umowy, o którym mowa w ust. 1 lit. a) nie obowiązuje. Przyjmuje się, że Klient wyraził zgodę na zawarcie aneksu do Umowy i przyjęcie nowej oferty, jeżeli niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania propozycji przedłużenia Umowy, nie złoży sprzeciwu wobec zaproponowanej przez Sprzedawcę oferty.
 - c) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez Klienta na podstawie art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem Klienta nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności: w formie pisemnej, na adres Sprzedawcy, wskazany zgodnie z zapisami Umowy jako adres do korespondencji;
 - d) Wcześniejsze rozwiązanie Umowy może wiązać się z koniecznością zapłaty OPR przez Klienta, jeżeli Umowa to przewiduje;
 - e) Klient zobowiązany jest pisemnie powiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest Energia, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu energii. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez Klienta jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy. Postanowienia ust. 1 lit. c) i d) stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku Umowy zawartej lub przedłużonej na czas nieokreślony:
 - a) Rozwiązanie Umowy na skutek wypowiedzenia dokonanego przez Klienta na podstawie art. 4j ust. 3 ustawy Prawo energetyczne następuje z ostatnim dniem szóstego miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu Umowy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Klient wskaże w oświadczeniu o wypowiedzeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. W takim przypadku Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, w którym zgodnie z oświadczeniem Klienta nastąpiłoby rozwiązanie Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej, na adres Sprzedawcy, wskazany zgodnie z zapisami Umowy jako adres do korespondencji;
 - b) Klient zobowiązany jest pisemnie powiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia Obiektu, do którego sprzedawana jest Energia, jeśli zamiar ten wiąże się z trwałym zaprzestaniem zakupu energii. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się w terminie wskazanym przez Klienta jednak nie krótszym niż 1 miesiąc, chyba że Strony pisemnie uzgodnią inny termin rozwiązania Umowy.
 - c) W przypadku braku szczególnej regulacji umownej dotyczącej wypowiedzenia Umowy przez Sprzedawcę w OWU lub Umowie, Sprzedawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - a) gdy Klient zwleka przynajmniej 30 dni po upływie terminu płatności z zapłatą za pobraną Energię elektryczną, za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy;
 - b) niezastosowania się przez Klienta do orzeczenia wydanego przez właściwy sąd lub Prezesa URE, dotyczącego wykonywania Umowy;
 - c) gdy nastąpi inna sytuacja określona w przepisach prawa powszechnie obowiązującego albo wskazana w decyzji administracyjnej lub orzeczeniu sądowym, uprawniająca Sprzedawcę do wypowiedzenia Umowy;
 - d) uniemożliwienia przez Klienta realizacji Umowy z przyczyn od niego zależnych;
 - e) istotnego naruszenia przez Klienta innych warunków Umowy, jeżeli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia.

§ 11

Ochrona informacji oraz sposób ich przekazywania

1. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa i Strony zobowiązane są do jej dochowania.
2. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie przez Strony w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to w formie pisemnej zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez pracowników i ewentualnych podwykonawców.
5. Sprzedawca może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wymagalnych wierzycielności przysługujących mu wobec Klienta, w szczególności w przypadku zbicia tych wierzycielności w drodze umowy przelewu.
6. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Spółek Grupy Kapitałowej Green Lights mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez Sprzedawcę weryfikacji, Sprzedawca stwierdzi, że:
 - a) Klient posiada zadłużenie wobec Sprzedawcy;
 - b) Klient figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - c) przekazane Sprzedawcy przez Klienta dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym.
2. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że OWU lub Umowa dopuszczają Formę dokumentową lub inną
3. Informacje o zmianach w OWU, Cennika Sprzedawcy niezatwierdzonego przez Prezesa URE, Załącznika określającego dodatkowe zasady rozliczeń z Klientami będącymi przedsiębiorstwami energetycznymi i dacie ich wejścia w życie Sprzedawca doręcza Klientowi. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie, wypowie Umowę poprzez oświadczenie złożone Sprzedawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku Klientów, będących osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zmiana OWU lub Cennika będzie następowała z ważnych powodów powodujących konieczność dostosowania dokumentów do zaistniałych okoliczności faktycznych lub prawnych.
4. Aktualizacja w Umowie danych dotyczących zmiany numeru licznika, zmiany numeru PPE, zmiany mocy umownej, zmiany nazwy Obiektu do którego Energia jest dostarczana, jak również informacji o siedzibach Stron, adresie do korespondencji, oraz innych danych do kontaktu między Stronami, w szczególności adresu poczty elektronicznej i numerów telefonicznych, jak również zmiana przepisów lub dokumentów zatwierdzonych prawomocną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na które powołuje się Umowa, OWU, Cennik Sprzedawcy, , nie jest uważana za zmianę Umowy (nie wymaga jej aneksowania).
5. OWU mogą być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Postanowienia Umowy, Cennika Sprzedawcy odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy Cennika Sprzedawcy lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.

7. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy Strony dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Po upływie tego terminu w przypadku nierozwiązania sporu, będzie on rozstrzygany przez właściwy miejscowo dla siedziby **pozwanego** sąd powszechny, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należy do kompetencji Prezesa URE.
8. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Umowy, OWU, Cennik Sprzedawcy, stosuje się przepisy IRiESD oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§13

Postanowienia dotyczące przedsiębiorców na prawach konsumentów

1. Klient będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w ust.1 Klient może skorzystać poprzez złożenie do Sprzedawcy na adres do korespondencji wskazany w Umowie, pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik do OWU.
3. Klient nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze stanowiącym załącznik do OWU. W sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z wzoru oświadczenia, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy będzie skuteczne, jeżeli będzie z niego jednoznacznie wynikała chęć odstąpienia od Umowy
4. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania

oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie; W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat na rzecz Sprzedawcy w związku ze zwrotem.

5. Jeżeli Klient wyraźnie zażądał rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez Sprzedawcę, do chwili, w której Klient odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
6. Dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie przez Klienta oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.