

# Ogólne Warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji

## Green Lights Obrót sp. z o.o.

### § 1 Informacje ogólne.

1. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią integralną część „Kompleksowej Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji”, zawierającą informacje dotyczące wzajemnych praw i obowiązków Klienta i Sprzedawcy w trakcie obowiązywania Umowy oraz stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu Cywilnego zwane dalej Ogólnymi Warunkami lub OWU

2. Użyte w Ogólnych Warunkach pojęcia oznaczają:

„**Awaria**” – awaria systemu elektroenergetycznego lub stan awaryjny w systemie elektroenergetycznym, uniemożliwiający dystrybucję energii z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczanie energii w sposób bezpieczny i nieprzerwany.

„**Cennik Sprzedawcy**” – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, przygotowany przez Sprzedawcę, wprowadzony w życie w trybie określonym Ustawą.

„**Dystrybutor**” – przedsiębiorstwo energetyczne lub OSD, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Klienta wskazane w Umowie

**Grupa Taryfowa** – grupa taryfowa wybrana przez Klienta, wskazana w załączniku do Umowy kompleksowej.

„**IRIESD**” – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Dystrybutora określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, bilansowaniem energii elektrycznej, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. IRIESD jest dostępna bezpłatnie w siedzibie spółki oraz na stronach internetowych Dystrybutora: [www.green-lights.pl](http://www.green-lights.pl).

„**Klient**” – odbiorca końcowy, który dokonuje zakupu energii elektrycznej na własny użytek na podstawie Umowy, nie będący konsumentem.

„**Moc umowna**” – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Klienta.

„**Nielegalny pobór**” – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.

„**OSD**” – Operator Systemu Dystrybucyjnego wyznaczony do pełnienia tej funkcji, decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, funkcję OSD pełni Green-Lights Obrót Sp. z o.o.

„**Siła wyższa**” – przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.

Przejawami Siły wyższej są w szczególności:

- (i) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, szadź,
- (ii) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.,
- (iii) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroryzmu,
- (iv) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne o charakterze powszechnym, w tym publiczne demonstracje, lokauty,
- (v) długotrwała awaria techniczna - awaria zaistniała pomimo dołożenia należytej staranności eksploatacji, wymagająca okresu czasu dłuższego niż dwa miesiące na przywrócenie sprawności urządzeń wytwórczych lub odbiorczych którejkolwiek ze Stron.

„**Sprzedawca**” – przedsiębiorstwo energetyczne Green Lights Obrót Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zajmujące się obrotem i sprzedażą energii elektrycznej, zwany dalej również Green Lights, posiadające koncesję na obrót energią

„**Taryfa Dystrybutora**” lub „**Taryfa**” – zbiór stawek opłat za usługi dystrybucyjne oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako

obowiązujący dla określonych w nim klientów w trybie określonym Ustawą, stosowany w rozliczeniach przez Dystrybutora.

„**Umowa**” – Umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawierająca postanowienia regulujące sprzedaż energii elektrycznej i świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

„**Ustawa**” – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. t.j. z 2018 r. poz. 755 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy.

3. Pozostałe pojęcia, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy, Taryfie Dystrybutora, IRIESD, ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, a także w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.

### § 2 Podstawowe obowiązki Sprzedawcy.

1. Sprzedawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1.1. Sprzedaży energii elektrycznej, z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych, o których mowa w § 3 Ogólnych Warunków oraz innych wymagań określonych w Taryfie Sprzedawcy, ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, jak i w odrębnych przepisach prawa.
  - 1.2. Bilansowania handlowego poprzez rozliczanie niezbilansowania powstałego pomiędzy przydzielonym standardowym profilem zużycia energii elektrycznej, zgłoszonym wolumenem energii w ramach Umowy a rzeczywistą ilością dostarczonej energii elektrycznej w okresach rozliczeniowych, w ramach ceny za dostarczoną energię elektryczną Klientowi.
  - 1.3. Zapewnienia Klientom wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną i do wyników badań laboratoryjnych.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do zapewnienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania wskazanych w Umowie kompleksowej.

### § 3 Parametry jakościowe energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi Klientów.

1. Dystrybutor w zakresie świadczonych usług dystrybucji zapewnia w szczególności następujące parametry jakościowe energii elektrycznej oraz standardy jakościowe obsługi Klientów:
  - 1.1. Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$  1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz  $\pm$  4% / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia.
  - 1.2. W każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$  10% napięcia znamionowego.
  - 1.3. Warunkiem utrzymania napięcia w granicach, o których mowa w ust. 1.1. i 1.2. jest pobieranie przez Klienta mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg $\phi$  nie większym niż 0,4.
  - 1.4. Czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
    - a) przerwy planowanej 16 godzin,
    - b) przerwy nie planowanej 24 godzin.
  - 1.5. Łączny czas trwania w ciągu roku przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
    - a) przerw planowanych 35 godzin,
    - b) przerw nie planowanych 48 godzin.

Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Klienta jak i samego Klienta, z tytułu wyłączeń o których mowa w Ustawie w Art. 6a, 6b i 6c oraz w wyniku działań, o których mowa w §6 Ogólnych Warunków.

W sieci dystrybucyjnej Dystrybutora mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia (przerwy krótkie i przemijające) w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia

w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowane ww. przyczynami, nie są przerwami w ciągłości dostawy energii elektrycznej.

- 1.6. Sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego na żądanie Klienta, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.
  - 1.7. Bezwzględne przystępowanie do usunięcia zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci.
  - 1.8. Udzielenie na żądanie Klienta informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci.
  - 1.9. Informowanie na piśmie, z co najmniej jednorocznym wyprzedzeniem, Klienta zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania.
  - 1.10. Odpłatne podjęcie stosownych czynności w sieci, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci.
  - 1.11. Powiadomienie Klienta, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych, telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – dotyczy Klienta zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
2. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Klientów jest zobowiązany m.in. do:
- 1.1. Przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Klienta.
  - 1.2. Nieodpłatnego udzielania informacji Klientowi w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen energii elektrycznej oraz Taryfy Dystrybutora.
  - 1.3. Rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosków lub zgłoszenia reklamacji.
3. Dystrybutor jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeśli jest jego własnością lub został przekazany na rzecz Sprzedawcy, w szczególności:
- 1.1. Klient ma prawo żądać od Sprzedawcy zapewnienia laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia odpowiedniego żądania. Nie dotyczy to reklamacji dotyczących sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
  - 1.2. Klient pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  - 1.3. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania protokołu badania laboratoryjnego Klient może zlecić wykonanie ekspertyzy uprzednio badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a Sprzedawca jest obowiązany umożliwić przeprowadzenie takiej ekspertyzy. Koszty dodatkowej ekspertyzy pokrywa Klient.
  - 1.4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu kosztów, o których mowa w niniejszym ustępie pkt 1.2. i 1.3, a także dokonania korekty należności za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej.

#### § 4

##### Podstawowe obowiązki Klienta.

1. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1.1. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy oraz IRIESD.
  - 1.2. Terminowego wnoszenia na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną, za świadczenie usług dystrybucji oraz za inne usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klienta
  - 1.3. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy i Dystrybutora dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowego.
  - 1.4. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy i Dystrybutora nieodpłatnego dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do urządzeń energetycznych oraz do elementów sieci znajdujących się na terenie nieruchomości lub w obiekcie Klienta w celu: usunięcia awarii w sieci, przeprowadzenia prac eksploatacyjnych,

sprawdzenia stanu licznika, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, w tym także w przypadku wstrzymania, wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej.

- 1.5. Informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do lokalu lub obiektu, w którym znajdują się punkty odbioru energii elektrycznej wskazane w Umowie kompleksowej.
- 1.6. Uzgodnienia ze Sprzedawcą wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego
- 1.7. Niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, mających wpływ na obliczenie należności za energię elektryczną i usługę dystrybucji.
- 1.8. Utrzymywania należącej do niego sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w Umowie lub przepisach powszechnie obowiązujących.
- 1.9. Utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odrębnymi, powszechnie obowiązującymi przepisami odległości od istniejących urządzeń,
- 1.10. Powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
- 1.11. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinonego działania lub zaniechania Klienta dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność Dystrybutora, Klient zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Dystrybutora w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb Dystrybutora. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Klienta jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uiszczenia na rzecz Dystrybutora związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie.
- 1.12. Dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony.
- 1.13. Niezwłocznego pisemnego zgłoszenia zmiany adresu doręczania korespondencji i adresów e-mail wskazanych w Umowie. Zmiana danych teleadresowych następuje po poinformowaniu drugiej strony w formie pisemnej i nie wymaga stosowania formy aneksu do Umowy. Brak takiego zgłoszenia powoduje, że niedoręczona korespondencja Sprzedawcy będzie składana przez Sprzedawcę w aktach ze skutkiem doręczenia.
- 1.14. Dostarczania dokumentów i zabezpieczeń wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach lub Umowie kompleksowej.
- 1.15. Stosowania się do zasad współpracy z Dystrybutorem w zakresie prowadzenia ruchu sieci dystrybucyjnej określonych w IRIESD.
- 1.16. Uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Klienta zgodnie z IRIESD i Umową

#### § 5

##### Zasady prowadzenia rozliczeń. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

1. Rozliczeń z Klientem za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji tej energii dokonuje się w okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie lub w Umowie
2. Klient za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji rozliczany jest według cen i stawek opłat właściwych dla danej Grupy Taryfowej oraz w terminach określonych w Umowie kompleksowej. Zasady zmiany Grupy Taryfowej określa §9 ust.6 OWU.
3. Jeżeli Umowa lub tytuł polecenia zapłaty Klienta nie stanowi inaczej, Sprzedawca ma prawo do zaliczenia wszelkich należności płaconych przez Klienta na poczet wymagalnej wierzytelności, a jeżeli jest kilka należności wymagalnych, na poczet należności najdawniej wymagalnej, w tym w pierwszej kolejności na związane z tą należnością zaległe odsetki.
4. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:

- Nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu.
  - Niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
5. Rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla miejsc dostarczania tej energii, określonych w Umowie.
  6. Sprzedawca (w imieniu Dystrybutora) jest uprawniony do zainstalowania w trakcie obowiązywania Umowy liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej oraz dokonywania rozliczeń za ponadumowny pobór energii biernej w oparciu o ich wskazania na zasadach określonych w Umowie i Taryfie.
  7. W przypadkach, gdy:
    - 1) w okresie ostatnich 12 miesięcy, Klient opóźnił się z zapłatą należności o więcej niż 30 dni,
    - 2) Sprzedawca uzyska negatywną informację o wiarygodności finansowej Klienta, w szczególności, gdy Klient figuruje w bazach danych biur informacji gospodarczej w związku z zaleganiem w płatnościach lub z dokumentów finansowych Klienta ujawnionych w publicznych rejestrach lub dokumentów, o których mowa w ust.11, wynika, że z uwagi na stan majątkowy Klienta zapłata za świadczenia objęte Umową kompleksową może być wątpliwa,
    - 3) w wypadkach określonych w Umowie,

Klient, na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy kompleksowej w jednej z wymienionych niżej form:

- a) kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę,
  - b) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zostanie zaakceptowana przez Sprzedawcę
  - c) nieodwołalnej blokady środków na rachunku Klienta z upoważnieniem dla Sprzedawcy do zaspokojenia się z tego rachunku do kwoty zabezpieczenia, potwierdzonej zaświadczeniem banku Klienta.
8. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust.7 Klient ustanowi na własny koszt w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta pisemnego wezwania Sprzedawcy, na kwotę odpowiadającą łącznej wartości należności wynikającej z 3 miesięcy, w których pobór energii był najwyższy, ustalonych z ostatnich 12 miesięcy.
  9. Zabezpieczenie będzie ustanowione na okres obowiązywania Umowy powiększony o 2 miesiące.
  10. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust.7 i 8 wraz z odsetkami opisanymi w ust.12, będzie zwalniane w terminie 14 dni po zakończeniu umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy związanych z realizacją Umowy kompleksowej.
  11. Zabezpieczenia wnoszone przez Klienta mogą być pomniejszane o kwoty zaległości wynikające z nieuregulowanych terminowo należności Sprzedawcy. W takim wypadku Klient ma obowiązek uzupełnienia wartości zabezpieczenia do pierwotnie wymaganej wysokości w terminie 14 dni od pisemnego wezwania Sprzedawcy.
  12. Bank, który prowadzi rachunek Sprzedawcy, o którym mowa w ust.7 pkt a) nalicza odsetki, od zabezpieczenia ustanowionego w formie kaucji w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a Sprzedawcą. Kwota naliczonych odsetek powiększa zabezpieczenie Klienta ustanowione w formie kaucji na rachunku bankowym Sprzedawcy.
  13. Sprzedawca ma prawo wystąpić do Klienta, a Klient ma obowiązek dostarczyć dokumenty potwierdzające zdolność płatniczą, w szczególności aktualne zaświadczenia organów o braku zaległości należności publicznoprawnych, zatwierdzone roczne sprawozdania finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeżeli podlegało badaniu), sprawozdanie F-01 za ostatnie trzy kwartały.

## § 6

### Odpowiedzialność stron Umowy.

1. W przypadku niedochowania standardów i parametrów jakościowych określonych w § 3 Klientowi przysługują bonifikaty zgodnie z ust. 2 poniżej. W pozostałym zakresie Sprzedawca lub Klient odpowiadają za szkody związane z niewypełnieniem lub nieprawidłowym wypełnieniem swoich obowiązków na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Sprzedawca udziela bonifikat zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz Taryfą Dystrybutora, w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3.
3. Sprzedawca nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikających z działania automatyki sieciowej i przełączy ruchowych.
4. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe wskutek:
  - a) siły wyższej,
  - b) przyczyn leżących po stronie Klienta,
  - c) działania osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
  - d) dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami i Umowie w §3 ust. 1.4 i 1.5.,
  - e) planowanych ograniczeń, wprowadzanych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym zgodnie z załącznikiem do Umowy
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej wynikające z przerw dopuszczalnych, o których mowa w §3 ust. 1.4 i 1.5. wynikających na podstawie ust. 4, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Klienta.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez Klienta urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zastosowania w instalacji Klienta ochrony przed przepięciami ani za inne następstwa nieprzestrzegania przez Klienta wynikających z IRIESD lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa obowiązków w zakresie użytkowania oraz zabezpieczenia instalacji elektrycznej.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.
10. W przypadku wadliwego działania urządzeń Klienta, które będzie miało wpływ na infrastrukturę techniczną Sprzedawcy, służącą do przesyłania i pomiaru energii elektrycznej i w następstwie których powstanie awaria, Klient zostanie obciążony kosztami związanymi ze skutkami powstałej awarii.
11. W przypadku złego stanu urządzeń Klienta, które zakłócają w sposób istotny dostarczanie energii elektrycznej innym odbiorcom, Sprzedawca zawiadomi Klienta o tym fakcie i wezwie pisemnie do usunięcia przyczyn zakłócenia w wyznaczonym terminie. W przypadku niedotrzymania wyznaczonego przez Klienta terminu, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Lokalu Klienta.
12. Odbiorca zamawiający moc umowną powyżej 300 kW w przypadku wprowadzenia ograniczenia poboru mocy na podstawie obowiązujących przepisów, będzie pobierał moc elektryczną w wysokości nieprzekraczającej wielkości wskazanej w Umowie. W przypadku wprowadzenia przez Dystrybutora ograniczenia poboru mocy energii elektrycznej Odbiorca zobowiązany jest uregulować obciążenia dobowe zgodnie z planem ograniczeń.

## § 7

### Nielegalny pobór energii elektrycznej

1. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru energii elektrycznej, Klient zobowiązany jest do uregulowania nałożonej na niego odpowiedniej opłaty według zasad określonych w Taryfie Dystrybutora.
2. Opłaty za wykonywanie czynności związanych ze stwierdzeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej ustalone są w Taryfie Dystrybutora.

## § 8

### Wstrzymanie dostarczania energii. Rozwiązanie Umowy.

1. Dystrybutor na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Dystrybutor może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do obiektu Klienta, jeżeli:

- 2.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
- 2.2. Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
3. Dystrybutor wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że
  - 3.1. instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
  - 3.2. Klient pobiera energię elektryczną w sposób zakłócający dostarczanie tej energii innym odbiorcom
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi niezwłocznie, jeżeli usuną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji wskutek naruszenia przez Klienta warunków Umowy i obowiązujących przepisów prawa.
6. Wstrzymanie dostawy energii elektrycznej nie stanowi rozwiązania Umowy i nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Cennika i Taryfy.
7. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z przyczyn leżących po stronie Klienta, ponosi Klient – w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie.
8. Klientowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w formie pisemnej, z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku utraty przez Klienta prawa do lokalu.
9. Sprzedawcy przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień w szczególności, gdy Klient użytkuje nieruchomości, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli oraz nie usuwa takiego naruszenia w terminie wskazanym przez Sprzedawcę nie krótszym niż 14 dni,
10. W związku z rozwiązaniem Umowy, Klient zobowiązany jest umożliwić demontaż układu pomiarowego rozliczeniowego oraz uregulować wszelkie zobowiązania wobec Sprzedawcy.
11. Sprzedawcy przysługuje prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy w przypadku, o których mowa w § 8 ust. 1 lub 2, a także w przypadku, gdy Klient nie dostarczy lub nie uzupełni zabezpieczenia należytego wykonania odpowiadającego wymaganiom wskazanym w niniejszych Ogólnych Warunkach lub nie dostarczy dokumentów, o których mowa w § 5 ust.13 Ogólnych Warunków.
13. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia winno być pod rygorem nieważności dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie osobiście, za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Odmowa odbioru oświadczenia będzie równoznaczna z odbiorem oświadczenia.
14. Niezależnie od postanowień powyższych, Sprzedawcy przysługująć będzie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku utraty koncesji na obrót energią elektryczną lub utraty koncesji na dystrybucję energii elektrycznej na sieci dystrybucyjnej, do którego są przyłączone miejsca dostarczania Klienta lub jakichkolwiek zmian w prawie uniemożliwiających prowadzenie działalności przez Sprzedawcę.
15. Opuszczenie przez Klienta obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna bez rozwiązania Umowy w trybie przewidzianym powyżej, powodować będzie dalsze naliczanie przez Sprzedawcę opłat wynikających z Umowy.
16. Po rozwiązaniu Umowy, a także w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie obowiązywania Umowy, Sprzedawca jest zobowiązany wydać Klientowi dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy oraz stan wskazań licznika w chwili demontażu.
17. Dystrybutor jest uprawniony, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu do wprowadzenia ograniczeń w świadczeniu usług dystrybucji zgodnie Umową w przypadku:
  - a) Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Umowy w całości lub w części.
  - b) Awarii w systemie określonej w IRIESD.
  - c) Awarii sieciowej określonej w IRIESD.

- d) Zaplanowanych i uzgodnionych pomiędzy Stronami planowych wyłączeń urządzeń, instalacji i sieci niezbędnych do realizacji Umowy, lub wyłączeń, o których Klient został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi obsługi klientów.
- e) Wprowadzonych przez Dystrybutora ograniczeń w poborze energii elektrycznej przez okres ich trwania i likwidacji ich skutków, zgodnie z IRIESD.
- f) Wystąpienia określonych przez IRIESD w rozdziale 4, zdarzeń zagrażających lub powodujących utratę ciągłości zasilania energią elektryczną, przez okres ich trwania i likwidację ich skutków.
- g) Niedotrzymania przez Klienta warunków określonych w IRIESD oraz Umowie.
- h) Działania osób trzecich, za które Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności.
- i) Ograniczeń wprowadzonych na podstawie Art. 11 Prawa energetycznego i Umowy.
- j) Awarii w sieci wywołanej przez instalację, sieci lub urządzenia nie będące własnością Dystrybutora, których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw liczonych dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Klienta braku zasilania do jego przywrócenia nie przekroczy wartości określonej w Umowie.
- k) Przerw planowych, o których Dystrybutor został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi.
- l) Wystąpienie przerw nieplanowych, których czas nie przekracza czasu określonego w § 3 ust.1 pkt. 4 i 5
- m) Awarii w sieci elektroenergetycznej wywołanej przez instalację, sieci lub urządzenia będące własnością Klienta lub wprowadzania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej Dystrybutora.
- n) Zagrożenia życia, zdrowia albo środowiska

## § 9

### Zmiana Warunków Umowy. Zmiana Stron Umowy.

1. Wszystkie zmiany umowy, w tym wynikające ze zmiany przeznaczenia lokalu lub obiektu oraz zwiększenie mocy umownej wymagają zmiany Umowy w formie aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków lub Umowy kompleksowej stanowią inaczej.
2. Zwiększenie mocy umownej możliwe jest maksymalnie do wysokości mocy przyłączeniowej odpowiednio obiektu lub lokalu.
3. Moc umowna zamawiana jest przez Klienta w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku.
4. Klient jest obowiązany zgłosić do Sprzedawcy na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania/przyłącza, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 30 września roku poprzedzającego zmianę. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie jako moc umowną na następny rok zostanie przyjęta wielkość mocy umownej, według której Klient był dotychczas rozliczany.
5. Zasady zmiany mocy i sposób rozliczeń w przypadku zmiany mocy umownej w trakcie roku kalendarzowego określa Taryfa Dystrybutora.
6. Wybrana przez Klienta Grupa Taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy. Zmiana Grupy Taryfowej wymaga pisemnego wystąpienia Klienta do Sprzedawcy z miesięcznym wyprzedzeniem oraz dotrzymania wymagań zawartych w Taryfie. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie, Klient może pisemnie wystąpić o zmianę Grupy Taryfowej w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy.
7. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Klienta na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności zgody Sprzedawcy po wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Brak zawiadomienia o zmianie po stronie Klienta w odpowiednim trybie powodować będzie dalsze naliczanie dotychczasowemu Klientowi opłat ustalonych w Umowie.
9. Wszelkie zmiany prawne, techniczne i faktyczne po stronie Klienta mające wpływ na wykonanie Umowy przez Sprzedawcę wymagają zmiany zapisów Umowy w formie aneksu lub zawarcia nowej Umowy pod rygorem nieważności.
10. Zmiana lub wprowadzenie nowej Taryfy w zakresie cen, stawek i opłat wiąże Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy. Sprzedawca informuje Klienta o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian.
11. Jeżeli zmiany Taryfy wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi zgodnie z § 9 ust. 14 poniżej.

12. O wprowadzeniu nowego Cennika Sprzedawcy lub zmianach w dotychczasowym Cenniku Sprzedawcy, Sprzedawca powiadomi Klienta, przed dniem wejścia w życie nowego Cennika Sprzedawcy lub proponowanych zmian do Cennika Sprzedawcy, przesyłając stosowny wyciąg z nowego lub zmienionego Cennika Sprzedawcy. wraz z informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy oraz o dniu wejścia w życie zmian do dotychczasowego Cennika Sprzedawcy lub dniu wejścia w życie nowego Cennika Sprzedawcy.
13. Nowy Cennik, jak i zmiany do dotychczasowego Cennika będą podawane przez Sprzedawcę do publicznej wiadomości w Siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej [www.green-lights.pl](http://www.green-lights.pl).
14. Zmiany Umowy lub zmiany Ogólnych Warunków nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi, przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków wraz z informacją o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy.
15. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Ogólnych Warunków, postanowienia Ogólnych Warunków sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa, w szczególności w zakresie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Klientów.

#### § 10

##### Bonifikaty. Reklamacje. Postanowienia końcowe.

1. W związku z niedotrzymaniem przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości określonej w cenniku energii elektrycznej lub Taryfie bądź w Umowie.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
3. Zgłoszenia i reklamacje mogą być składane przez Klienta:
  - a) w formie pisemnej na adres Sprzedawcy,
  - b) w formie pisemnej w Biurze Sprzedawcy w Warszawie (adres Biura dostępny/podany jest na stronie internetowej [www.green-lights.pl](http://www.green-lights.pl)),
  - c) drogą elektroniczną na adres [reklamacja@green-lights.pl](mailto:reklamacja@green-lights.pl),
  - d) telefonicznie pod nr telefonu: +48 (22) 6451647.
4. Sprzedawca i Dystrybutor mogą nagrywać zgłoszenia i reklamacje dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Klienta i za uprzednią zgodą Klienta.
5. Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania należności za dostarczaną energię elektryczną.
6. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy oraz Ogólnych Warunków, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

#### §11

##### Postanowienia Końcowe

1. Strony Umowy zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.
2. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4), Informacji Poufnych, gdzie poprzez informacje Poufne rozumie się informacje o ilości energii elektrycznej, zabezpieczeniach finansowych, czasach planowanych wyłączeń, terminach płatności. Klauzulą poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy.
3. Naruszenie zasady poufności, o której mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie możliwością dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przez Stronę poszkodowaną.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania informacji, o których mowa w ust. 2, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jak również gdy ujawnienie tych informacji:
  - 1) następuje na żądanie uprawnionego organu administracji publicznej, prokuratury lub sądu;
  - 2) jest potrzebne celem wszczęcia lub prowadzenia postępowania karnego, cywilnego, administracyjnego lub innego podobnego;
  - 3) dotyczy informacji powszechnie znanych lub które Strona uzyskała z innych źródeł bez naruszenia warunków Umowy;
  - 4) następuje na rzecz osób trzecich w celu realizacji przedmiotu Umowy (w takim przypadku obowiązek zachowania tajemnicy spoczywa również na tych osobach);
  - 5) następuje za zgodą drugiej Strony;
  - 6) następuje na rzecz doradców, audytorów, a także podmiotów z Grupy Kapitałowej danej strony, przy czym tylko w niezbędnym zakresie i z zachowaniem przez te podmioty obowiązku poufności.

Obowiązek udowodnienia przesłanek w punktach od 1) do 6) zawsze spoczywa na Stronie ujawniającej informacje.

5. Informacje techniczne lub handlowe przekazywane w związku z realizacją Umowy nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
6. Tajemnica handlowa, o której mowa w ust. 5, nie będzie stanowiła przeszkody dla którejkolwiek ze Stron Umowy w ujawnieniu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu i na rzecz Strony przy wykonaniu Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich w tajemnicy uzyskanych informacji.
7. Strony Umowy wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym: listem poleconym, przesyłką kurierską lub za pomocą poczty elektronicznej. Strony Umowy nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.

#### §12

##### Postanowienia dotyczące przedsiębiorców na prawach konsumentów

1. Klient będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w ust.1 Klient może skorzystać poprzez złożenie do Sprzedawcy na adres do korespondencji wskazany w Umowie, pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi załącznik do OWU.
3. Klient nie ma obowiązku złożenia oświadczenia na wzorze stanowiącym załącznik do OWU. W sytuacji, gdy Klient nie skorzysta z wzoru oświadczenia, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy będzie skuteczne, jeżeli będzie z niego jednoznacznie wynikała chęć odstąpienia od Umowy
4. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1, Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie; W każdym przypadku Klient nie poniesie żadnych opłat na rzecz Sprzedawcy w związku ze zwrotem.
5. Jeżeli Klient wyraźnie zażądał rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Klient ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez Sprzedawcę, do chwili, w której Klient odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie. Dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie przez Klienta oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego Klientowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.