

gdy służą one do zasilania jednego zespołu urządzeń, wybiera grupę taryfową jednakową dla wszystkich miejsc dostarczenia.

3.2. OGÓLNE ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW

3.2.1. Rozliczenia za świadczoną sprzedaż energii elektrycznej dokonywane są w okresach rozliczeniowych, na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla każdego z przyłączy, określonych w umowie sprzedaży lub umowie kompleksowej, zgodnie z pkt. 3.2.2.

3.2.2. Dla odbiorców z wszystkich grup taryfowych rozliczenia dokonywane są w okresach jednomiesięcznych.

3.2.3. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną:

- a) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
- b) niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.

3.2.4. W przypadku niesprawności rozliczeniowego układu pomiarowego trwającej dłużej niż jeden okres rozliczeniowy sprzedawca, o ile to możliwe, stosuje do rozliczeń stawki opłat dostosowane do zainstalowanych sprawnych urządzeń pomiarowych.

3.3. ZASADY KORYGOWANIA WYSTAWIONYCH FAKTUR

3.3.1. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną, sprzedawca dokonuje korekty wystawionych faktur.

3.3.2. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w pkt. 3.3.1., obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.

3.3.3. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur jest wielkość błędu wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego.

3.3.4. Jeżeli określenie błędu, o którym mowa w pkt. 3.3.3. nie jest możliwe, podstawą do obliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazywanych przez układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury; przy ustalaniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.

3.3.5. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej podstawą ustalenia korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.

3.3.6. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu.

4. SZCZEGÓLWE ZASADY ROZLICZEŃ ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ

4.1. ROZLICZENIA ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ

4.1.1. Opłatę za pobraną energię elektryczną czynną w okresie rozliczeniowym, stanowi iloczyn ceny energii elektrycznej w danej grupie taryfowej i ilości sprzedanej energii, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

4.1.2. Dla podmiotów przyłączonych do sieci Green Lights Obrót Sp. z o.o. wymienionych w punkcie 6, podatek akcyzowy zawarty jest w cenie energii.

4.2. OPŁATY ZA OBSŁUGĘ ROZLICZENIA

(ABONAMENTOWE)

4.2.1. Odbiorcy energii elektrycznej z tytułu prowadzonej przez sprzedawcę obsługi handlowej, polegającej na odczytywaniu wskazań układów pomiarowych i ich kontroli, wystawianiu faktur oraz ich dostarczaniu, prowadzeniu ewidencji wpłat, należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń, związanej ze sprzedażą energii elektrycznej lub jej dystrybucją, ponoszą na jego rzecz opłaty, zwane opłatami za obsługę rozliczenia lub abonamentowymi.

4.2.2. Opłaty abonamentowe pobiera się w cyklu miesięcznym (zł/m-c), w pełnej wysokości, niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie umowy.

5. BONIFIKATY I UPUSTY ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

5.1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, odbiorcom na ich wniosek przysługują bonifikaty określone w § 37a i §38 Rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych zasad kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (rozporządzenia taryfowego), na podstawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

5.2. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć wniosek o udzielenie bonifikaty w terminie 30 dni od dnia jego złożenia przez odbiorcę.

6. Ceny energii i stawki opłat abonamentowych Sprzedaży Rezerwowej dla poszczególnych grup taryfowych

6.1. Grupy Taryfowe C21, C11

6.1.1. Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej dla grup taryfowych C21, C21em, C11 oraz C11em odpowiada trzykrotności średniej ceny energii elektrycznej, ogłaszanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki za poprzedni kwartał w roku kalendarzowym.

Opłata handlowa (OH) dla odbiorców objętych sprzedażą rezerwową wynosi 0 zł/miesiąc

6.2. OPŁATY DODATKOWE

CZYNNOŚĆ	CENA LUB STAWKA (netto)
Wystawienie wezwania do zapłaty	10,00
Wystawienie ostatecznego wezwania do zapłaty	30,00
Wystawienie przedsądowego wezwania do zapłaty	100,00